



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE KARET ORION A POUKÁZEK ORION

1. DEFINICE POJMŮ A OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb (případně Kupní smlouvy) uzavírané mezi společností WELLNES ORION s.r.o., se sídlem Komárovské nábřeží 465/10, Komárov, 617 00 Brno, IČO: 08887918, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 116003 (dále jen „WELLNESS“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (zákazníkem) a dále vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě rezervace služeb WELLNESS zákazníkem. Tyto obchodní podmínky (VOP) dále upravují práva a povinnosti osob při využívání webové stránky www.wellnessorion.cz související zejména se zřízením uživatelského účtu zákazníka.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány dle právního řádu České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazníkem spotřebitel, tedy fyzická osoba jednájící mimo rámec své podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 1.4. Za Držitele Orion Karty je považován zákazník WELLNESS. Zákazníkem může být fyzická osoba jednájící mimo rámec své podnikatelské činnosti (spotřebitel) nebo osoba jednájící v rámci své podnikatelské činnosti (podnikatel).
- 1.5. Držitelem Poukazu je osoba, která Poukaz předloží.
- 1.6. Za Poukaz je považován pouze poukaz vydaný WELLNESS na možnost čerpat Službu a to buď ve formě poukazu na finanční objem Služby, nebo poukazu na konkrétní Službu.
- 1.7. Za Provozovnu je považován provoz WELLNESS na adrese Majdalenky 10, 638 00 Brno.
- 1.8. Za Služby se považují služby v Provozovně: vstup do fitness, vstup do wellness (saunový svět + vodní SPA), vstup do bazénu (+ vodní SPA), vstup do privátní vířivky, vstup do solária, balíček fitness + wellness, masáže.
- 1.9. Za Předkladatele Orion Karty se považuje osoba, která z kreditu na Orion Kartě pořídí Službu či zboží v Provozovně.

2. KARTA ORION

- 2.1. Orion Karta opravňuje jejího Předkladatele k pořízení Služeb a nákupu zboží v Provozovně WELLNESS.
- 2.2. Orion Karta je zákazníkovi vydána po předchozí registraci.

- 2.3. Zákazník se může registrovat prostřednictvím webových stránek www.wellnessorion.cz po zadání povinných identifikačních údajů jako jsou jméno, příjmení, kontakt. Za správnost a úplnost těchto údajů odpovídá zákazník, stejně tak jako za jejich aktualizaci v případě jakékoliv změny. Každý zákazník si poté zvolí heslo pro přístup ke svému uživatelskému účtu. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že WELLNESS nenes odpovědnost za porušení této povinnosti. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na pravidelnou údržbu software a hardware.
- 2.4. Zákazník se může rovněž registrovat osobně na Provozovně.
- 2.5. Registrací zákazník vyjadřuje seznámení a souhlas s těmito obchodními podmínkami a provozně bezpečnostním řádem a zavazuje se je v plném rozsahu dodržovat.
- 2.6. Služby WELLNESS jsou pro Předkladatele Orion karty cenově výhodnější.
- 2.7. Orion Karta zůstává v majetku WELLNESS.
- 2.8. Držitelem Orion Karty může být pouze plně svéprávná fyzická či právnická osoba.
- 2.9. Orion Karta funguje na principu nabití kreditu a jeho následného čerpání zákazníkem WELLNESS, přičemž nikdy nelze jít s kreditem do mínusu.
- 2.10. Minimální jednorázový vklad na Orion Kartu činí 2.000,-Kč.
- 2.11. Vklad na Orion Kartou lze provést pouze na Provozovně, a to v hotovosti, platební kartou, úhradou faktury nebo poukázkami Sodexo, Edenred, Benefit, apod., které jsou Provozovnou akceptovány.
- 2.12. Vložené finanční prostředky jako kredit na Orion Kartou nejsou úročeny.
- 2.13. Z kreditu na Orion Kartě zákazník může pořizovat Služby a zboží prodávané v Provozovně.
- 2.14. Orion Karta neplatí nikde jinde než v Provozovně.
- 2.15. Orion Karta je přenosná, za její užití, ztrátu, čerpání kreditu odpovídá Držitel Orion Karty, tedy osoba, která provedla registraci.
- 2.16. Vložený kredit na Orion Kartou je nevratný mimo případů uvedených dále.
- 2.17. Vložený kredit na Orion Kartou je nutné vyčerpat do 2 let od vkladu kreditu. V nenadálých situacích, kdy je Provozovna zavřena např. z důvodu vis maior, může být tato doba přiměřeně prodloužena.
- 2.18. V případě ztráty má Držitel Orion Karty povinnost informovat WELLNESS – osobně, telefonicky na tel. čísle 530 350 077 či emailem na email recepce@wellnessorion.cz. Orion Karta bude bezprostředně poté zablokována a následně mu bude vydána nová Orion Karta.
- 2.19. WELLNESS neručí za vyčerpání kreditu na Orion Kartě do doby prokazatelného oznámení o ztrátě Orion Karty WELLNESS.
- 2.20. Za ztracenou kartu je WELLNESS oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 200,-Kč.
- 2.21. Zůstatek Kreditu na Orion Kartě je možné zjistit osobně na recepci Provozovny nebo v zabezpečené sekci „Registrace“ na stránkách www.wellnessorion.cz
- 2.22. Držitel Orion Karty může požádat o zrušení Orion Karty osobně na recepci Provozovny.
- 2.23. Zrušení je zdarma, případný nevyčerpaný kredit se nevrací.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Předmětem smlouvy o poskytování služeb je prodej služeb WELLNESS zákazníkovi, a to dle nabídky služeb. Seznam služeb je dostupný na webových stránkách www.wellnessorion.cz nebo přímo v Provozovně WELLNESS, a to včetně uvedení ceny za jednotlivé služby (základní ceny a ceny zvýhodněné pro držitele Orion Karty).
- 3.2. Veškeré nabídky poskytovaných služeb umístěné na webové stránce jsou nezávazné a WELLNESS nemá povinnost uzavřít Smlouvu o poskytování služeb ohledně těchto služeb.
- 3.3. Zákazník objednává služby (v požadovaném množství a kvalitě) osobně na Provozovně WELLNESS. Smlouva dle těchto VOP je uzavřena po akceptaci objednávky zákazníka ze strany WELLNESS.
- 3.4. Úhrada ceny za poskytnutou službu probíhá u registrovaných zákazníků odečtem zvýhodněné ceny za poskytnutou službu z kreditu na Orion Kartě nebo jednorázovým zaplacením základní ceny za požadovanou službu u neregistrovaných zákazníků.
- 3.5. Předchozí rezervování služeb je možné pouze pro objednání vstupu do privátní vířivky a objednávku masáže. Rezervace na konkrétní termín se provádí osobně, telefonicky na tel. čísle 530 350 077 nebo prostřednictvím uživatelského účtu zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že rezervace je závazná. Dostaví-li se zákazník se zpožděním, považuje se Služba za plně vykonanou a zákazník je povinen uhradit WELLNESS sjednanou cenu služby, i když bude fakticky poskytnuta v kratším rozsahu.
- 3.6. Zákazník má právo bezplatně zrušit termín rezervace, a to nejpozději 24 hodin před rezervovaným okamžikem poskytnutí Služby a sjednat náhradní termín. Za pozdní zrušení rezervace je účtován storno poplatek ve výši 50 % z ceny Služby.
- 3.7. Zákazník, který chce uzavřít Smlouvu o poskytnutí služby, je povinen seznámit se s obsahem služby, seznámit se s obsahem těchto VOP a provozně bezpečnostním řádem. Zákazník je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému zvládnutí vybrané Služby. Veškerých Služeb se každý účastní výlučně na své vlastní riziko a WELLNESS nenese odpovědnost za zdravotní komplikace, které zákazníkovi v důsledku poskytnutí Služby vzniknou.
- 3.8. WELLNESS bude poskytovat služby v souladu s uzavřenou Smlouvou o poskytování služeb, těmito VOP a provozně bezpečnostním řádem.
- 3.9. Nesplní-li WELLNESS své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb řádně a včas, je možné uplatnit stížnost na vadně provedené Služby – Služby reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po poskytnutí služby.
- 3.10. WELLNESS vydá zákazníkovi při ústním uplatnění reklamace písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě.

4. POUKAZ

- 4.1. Poukaz opravňuje jejího Předkladatele k pořízení či využití Služeb v Provozovně WELLNESS v rozsahu uvedeném na Poukazu.
- 4.2. Služby jsou uvedeny na Poukazu buď konkrétně názvem služby, nebo ve formě finančního objemu, který je možné využít k čerpání Služeb.

- 4.3. V případě, že je na poukazu uveden finanční objem a zákazník využije méně než finanční objem uvedený na poukazu, peněžní rozdíl se zákazníkovi nevrací. Zákazníkovi je možné nabít zbytek finančního objemu na Orion Kartu a může jej využít při další návštěvě.
- 4.4. Předkladatel má právo vybrat si z nabídky WELLNESS i dražší službu než je původní hodnota zakoupeného Poukazu a doplatit rozdíl v cenách služeb dle platného ceníku.
- 4.5. Poukazy s uvedeným finančním objemem je možné sčítat.
- 4.6. Poukazy není možné vrátit ani směnit za jiné.
- 4.7. Platnost Poukazu je uvedena na každém Poukazu. V nenadálých situacích, kdy je Provozovna zavřena např. z důvodu státních nařízení apod. se platnost Poukazu prodlužuje o tuto dobu.
- 4.8. Poukaz je jednorázový a po využití všech uvedených Služeb případně vyčerpání hodnoty Poukazu se stává neplatným.

5. SOUHLAS S POUŽITÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Držitel Orion Karty souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo.
- 5.2. Držitel Orion Karty souhlasí s využitím poskytnutých kontaktních údajů pro marketingové účely WELLNESS, zejména k předání informací o konaných akcích, přáním k výročí apod.
- 5.3. WELLNESS neviduje osobní údaje Držitelů Poukazu.
- 5.4. V případě změny kontaktních údajů je povinen Držitel Orion Karty informovat WELLNESS – osobně, telefonicky či emailem uvedeným v kontaktech na stránkách www.wellnessorion.cz.
- 5.5. WELLNESS se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele Orion Karty.
- 5.6. Osobní údaje Držitele Orion Karty jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popřípadě v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci WELLNESS.
- 5.7. Držitel Orion Karty má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům.
- 5.8. Držitel Orion Karty má právo na výmaz osobních údajů evidovaných WELLNESS.
- 5.9. WELLNESS se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“ – general data protection regulation).
- 5.10. WELLNESS se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele Orion Karty.

6. OSTATNÍ

- 6.1. WELLNESS je oprávněno kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto obchodní podmínky anebo ceník služeb. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách www.wellnessorion.cz nejméně 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Držitel

Karty Orion může v případě nesouhlasu se změnou písemně vypovědět smluvní vztah, respektive požádat o zrušení své Orion Karty. V případě, že dojde v jednom roce k úpravě ceny v ceníku o více než 50% oproti stejnému období a službě v předcházejícím roce, má právo požadovat Držitel Orion Karty vrácení nevyčerpaného kreditu a ten mu bude vrácen. Vrácen bude pouze kredit, který vložil Držitel Orion Karty v hotovosti či svou platební kartou.

6.2. Podmínky nabývají platnosti dnem 1.2.2024