

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE KARET ORION A POUKÁZEK ORION

Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava práv a povinností pro držitele Orion Karet a Poukázek Orion mezi WELLNESS a Držitelem.

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Za WELLNESS je pro účely těchto obchodních podmínek považována společnost WELLNESS ORION, se sídlem Komárovské nábřeží 465/10, Komárov, 617 00 Brno, IČO: 08887918.
- 1.2. Za Držitele Orion Karty je považován zákazník WELLNESS.
- 1.3. Za Držitele Poukazu je považována osoba, která má Poukaz.
- 1.4. Za Poukaz je považován poukaz vydaný WELLNESS na možnost čerpat Službu a to buď ve formě poukazu na finanční objem Služby, nebo poukazu na konkrétní Službu.
- 1.5. Za Provozovnu je považován provoz WELLNESS na adrese Majdalenky 10, 638 00 Brno.
- 1.6. Za Služby se považují služby v Provozovně: vstup do fitness, vstup do wellness (saunový svět + vodní SPA), vstup do bazénu (+ vodní SPA), vstup do privátní vířivky, vstup do solária, balíček fitness + wellness, masáže.
- 1.7. Za Předkladatele se považuje osoba, která z kreditu na Orion Kartě pořídí Službu či zboží v Provozovně.

2. KARTA ORION

- 2.1. Orion Karta opravňuje jejího Předkladatele k pořízení Služeb a nákupu zboží v Provozovně WELLNESS.
- 2.2. Služby pro Předkladatele karty jsou výhodnější než je standardní ceník WELLNESS.
- 2.3. Orion Karta je majetkem WELLNESS.
- 2.4. Držitelem Orion Karty může být fyzická či právnická osoba. Fyzická osoba musí být svéprávná.
- 2.5. Držitel karty se při vydání karty registruje ve WELLNESS. Registrací Držitel Orion Karty vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- 2.6. Držitel Orion Karty je povinen dodržovat tyto obchodní podmínky.
- 2.7. Orion Karta funguje na principu nabití kreditu a jeho následného čerpání zákazníkem WELLNESS, nelze jít s kreditem do mínusu.
- 2.8. Minimální jednorázový vklad na Orion Kartu činí 2.000,-Kč.
- 2.9. Vklad na Orion Kartu lze provést v hotovosti, platební kartou, úhradou faktury nebo poukázkami Sodexo, Edenred, Benefit, apod., které jsou Provozovnou akceptovány.
- 2.10. Vložené finanční prostředky jako kredit na Orion Kartou nejsou úročeny.
- 2.11. Z kreditu na Kartě Orion zákazník může pořizovat Služby a zboží prodávané v Provozovně.
- 2.12. Orion Karta neplatí nikde jinde než v Provozovně.

- 2.13. Orion Karta je přenosná, za její užití, ztrátu, čerpání kreditu odpovídá Držitel Orion Karty.
- 2.14. Vložený kredit na Orion Kartě je nevratný mimo případů uvedených dále.
- 2.15. Vložený kredit na Orion Kartě je nutné vyčerpat do 1 roku od vkladu kreditu. V nenadálých situacích, kdy je Provozovna zavřena např. z důvodu státních nařízení apod. se tato lhůta prodlužuje o tuto dobu.
- 2.16. V případě ztráty musí Držitel Orion Karty informovat WELLNESS – osobně, telefonicky či emailem uvedeným v kontaktech na stránkách www.wellnessorion.cz. Jeho Orion Karta bude zablokována a bude mu vydána nová Orion Karta.
- 2.17. WELLNESS neručí za vyčerpání kreditu na Orion Kartě do doby prokazatelného oznámení o ztrátě Orion Karty WELLNESS.
- 2.18. Za ztracenou kartu je WELLNESS oprávněno účtovat poplatek 200,-Kč.
- 2.19. Zůstatek Kreditu na Orion Kartě je možné zjistit osobně na recepci Provozovny nebo v zabezpečené sekci „Registrace“ na stránkách www.wellnessorion.cz
- 2.20. Držitel Orion Karty může požádat o zrušení Orion Karty osobně na recepci Provozovny. Zrušení je zdarma, případný nevyčerpaný kredit se nevrací.

3. POUKAZ

- 3.1. Poukaz opravňuje jejího Předkladatele k pořízení či využití Služeb v Provozovně WELLNESS v rozsahu uvedeném na Poukazu.
- 3.2. Služby jsou uvedeny na Poukazu buď konkrétně názvem služby, nebo ve formě finančního objemu, který je možné využít k čerpání Služeb.
- 3.3. V případě, že je na poukazu uveden finanční objem a zákazník využije méně než finanční objem uvedený na poukazu, peněžní rozdíl se zákazníkovi nevrací. Zákazníkovi je možné nabít zbytek finančního objemu na Orion Kartě a může jej využít při další návštěvě.
- 3.4. Poukazy s uvedeným finančním objemem je možné sčítat.
- 3.5. Poukazy není možné vrátit ani směnit za jiné.
- 3.6. Platnost Poukazu je uvedena na každém Poukazu. V nenadálých situacích, kdy je Provozovna zavřena např. z důvodu státních nařízení apod. se platnost Poukazu prodlužuje o tuto dobu.

4. SOUHLAS S POUŽITÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Držitel Orion Karty souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, případně název a sídlo firmy.
- 4.2. Držitel Orion Karty souhlasí s využitím poskytnutých kontaktních údajů k jejich využití pro marketingové účely WELLNESS, zejména k předání informací o konaných akcích, přáním k výročí apod.
- 4.3. WELLNESS neviduje osobní údaje Držitelů Poukazu.

- 4.4. V případě změny kontaktních údajů je povinen Držitel Orion Karty informovat WELLNESS – osobně, telefonicky či emailem uvedeným v kontaktech na stránkách www.wellnessorion.cz.
- 4.5. WELLNESS se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele Orion Karty.
- 4.6. Osobní údaje Držitele Orion Karty jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popřípadě v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci WELLNESS.
- 4.7. Držitel Orion Karty má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům.
- 4.8. Držitel Orion Karty má právo na výmaz osobních údajů evidovaných WELLNESS.
- 4.9. WELLNESS se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“ – general data protection regulation).
- 4.10. WELLNESS se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele Orion Karty.

5. OSTATNÍ

- 5.1. Držitel Orion Karty je povinen seznámit se s Návštěvním řádem WELLNESS.
- 5.2. WELLNESS je oprávněno kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách www.wellnessorion.cz nejméně 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Držitel Karty Orion může v případě nesouhlasu se změnou písemně vypovědět smluvní vztah, respektive požádat o zrušení své Orion Karty. V případě, že dojde v jednom roce k úpravě ceny v ceníku o více než 50% oproti stejnému období a službě v předcházejícím roce, má právo požadovat Držitel Orion Karty vrácení nevyčerpaného kreditu a ten mu bude vrácen. Vrácen bude pouze kredit, který vložil Držitel Orion Karty v hotovosti či svou platební kartou.

Brno, 7.9.2020