

# PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍŘÁD WELLNESSORION

Obchodní společnost: WELLNESS ORION, s.r.o., se sídlem: Komárovské nábřeží 465/10, Komárov, 617 00 Brno  
IC: 088 87 918 DIC: CZ 088 87 918

Provozovna: WELLNESS ORION, s.r.o., Majdalenky 885/10, 612 00 Brno dále jen WELLNESS ORION

## PRO VŠECHNY ZÁKAZNÍKY

- Každý zákazník WELLNESS ORION je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem (dále jen „Řád“) a tento Řád po celou dobu návštěvy řádně dodržovat.
- Každý zákazník je povinen řídit se pokyny personálu WELLNESS ORION.
- Vstupem do WELLNESS ORION zákazník zcela dobrovolně vyjadřuje plný souhlas s ustanovením tohoto Řádu a respektováním pokynům personálu WELLNESS ORION a zavazuje se k úhradě služeb a konzumace při odchodu.
- V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů personálu WELLNESS ORION může být zákazník z WELLNESS ORION vykázán, a to bez možnosti návratu ceny vstupného.
- V případě neuposlechnutí výzvy k odchodu bude zákazník vykázán za pomoci Městské policie či Policie ČR.
- Na recepci nacházející se v 1. nadzemním podlaží zákazník nahlásí personálu požadovanou aktivitu a následně obdrží čipové hodinky, které slouží k uzamčení skříňky a k průchodu turniketem.
- V případě cenných předmětů jsou zákazníci povinni využít pro jejich uschování trezorky umístěné na recepci. Pro jejich uzamčení zákazník využije svých čipových hodinek.
- Zákazníci se před vstupem do šaten vyzují a s obuví přecházejí do dámských/pánských šaten, kde si vyberou volnou skříňku pro odložení svých věcí. Skříňka se uzamkne/odemkne přiložením čipových hodinek ke střednímu zámku. Každý zákazník je zodpovědný za řádné uložení a uzamčení svých věcí do trezorky/skříňky. Provozovatel nese odpovědnost za ztrátu či poškození věcí, které byly zákazníkem ponechány mimo trezorky nebo skříňky.
- Před vstupem je zákazník povinen se řádně osprchovat. V prostorách sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno holt se, provádět manikúru, pedikúru apod.
- Pokud zákazník zjistí jakoukoli závadu v prostorech provozovatele, je jeho povinností tuto skutečnost personálu nahlásit.
- Povinností každého zákazníka je chovat se v průběhu celé návštěvy WELLNESS ORION tak, aby neohrožoval zdraví a bezpečí své ani třetí osoby.
- Návštěvu relaxačních či sportovních aktivit musí každý zákazník zvážít, v případě potřeby konzultovat vhodnost aktivity se svým lékařem.
- Zákazník je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškození majetku a vybavení WELLNESS ORION nebo třetích osob.
- Zákazníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případných úrazům.
- Pro zaparkování svého vozidla mohou zákazníci využít nehlídané parkoviště před objektem; za případnou vzniklou škodu na dopravním prostředku nenese provozovatel odpovědnost.
- Vstup do WELLNESS ORION dětem mladších 15ti let je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18ti let, která za doprovázenou osobu po celou dobu návštěvy zodpovídá a zajišťuje její bezpečnost. V případě vzniklého úrazu či poranění dítěte, které si způsobí vlastním jednáním, neuposlechnutím pokynů zaměstnanců WELLNESS ORION či nedodržováním tohoto Řádu, nenese WELLNESS ORION žádnou odpovědnost.
- V době od 18:00 hod každý den platí zákaz vstupu dětí do 10,99 let. Při nedodržení tohoto nařízení a neuposlechnutí obsluhy může být účtována sankce 600Kč/os., i dítě. Tato sankce nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit svoji útratu.
- Vstup do prostor WELLNESS ORION je odepřen osobám:
  - s jakýmkoli přenosným infekčním, kožním či vlasovým onemocněním;
  - v karanténě;
  - u kterých se v okolí nebo domácnosti objevilo infekční onemocnění či jiná přenosná choroba.
- Z bezpečnostních důvodů je odepřen vstup do WELLNESS ORION osobám v podnapilém stavu a osobám pod vlivem jiných omamných látek. Personál je oprávněn na základně vlastního uvážení takovým osobám vstup odepřít, popřípadě je oprávněn takovým zákazníkům návštěvu WELLNESS ORION ukončit bez možnosti vrácení vstupného.
- Personál je oprávněn odepřít vstup do prostorů WELLNESS ORION zákazníkovi, který již v minulosti porušil Řád.
- Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceny a nabídku služeb.
- Zákazník odpovídá za vrácení svěřených čipových hodinek, saunovacího prostěradla a osušky či ručniku. V případě ztráty uhradí zákazník u: čipových hodinek 100,-Kč za ztrátu čipových hodinek + 1000,-Kč jako náhradu útraty, wellness prostěradla 50,-Kč, osušky 50,-Kč, županu 150,-Kč. Úhrada poplatku za ztrátu čipových hodinek nemá vliv povinnost zákazníka uhradit svou útratu ve WELLNESS ORION.
- Osobám mladším 18 let nemohou být prodány alkoholické nápoje.
- Platba za zakoupené občerstvení, zboží a služby je uskutečněna po ukončení návštěvy wellness centra na recepci.
- Uplatňování slev, poukazů apod. se řídí Pravidly pro uplatnění dárkových poukazek a slev, které jsou k dispozici na recepci.

- Z bezpečnostních důvodů je personál oprávněn na základě vlastního uvážení odepřít zákazníkovi prodej alkoholického nápoje.
- Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu provozovatele v prostorách WELLNESS ORION nabízet, prodávat a/nebo poskytovat jakékoliv zboží či služby ani provozovat jakoukoliv jinou podnikatelskou činnost, zejména pak nesmí zákazník poskytovat bez souhlasu provozovatele služby třetím osobám jako osobní trenér či konzultant a/nebo nabízet k prodeji jakékoliv zboží či služby.
- Ve všech prostorách WELLNESS ORION (i na venkovní terásce) je zakázáno kouřit (vč. elektronických cigaret).
- Je zakázáno vstupovat do míst a místností určených pro personál.
- Je zakázáno vstupovat se zvířaty.
- Je zakázáno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné nebo psychotropní látky, nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku WELLNESS ORION, jeho vybavení nebo majetku či zdraví třetích osob. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout zaměstnanec WELLNESS ORION.
- Je zakázáno manipulovat se zařízením mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).
- Je zakázáno fotografovat a pořizovat videozáznam osob bez jejich předchozího souhlasu.
- Zákaz pořádání neautorizovaných akcí - je přísně zakázáno požádat organizované akce, které nebyly předem schváleny provozovatelem.
- Zákaz provozování výdělečných činností – jakékoliv výdělečné činnosti nebo provozování podnikatelských aktivit v prostorách areálu je možné pouze po předchozí domluvě a schválení provozovatelem.
- Prostory služeb wellness a fitness se opouští 15 minut před koncem otevírací doby.
- Připomínky k provozu WELLNESS ORION mohou zákazníci zasílat na [recepc@wellnessorion.cz](mailto:recepc@wellnessorion.cz).

## ODPOVĚDNOST

- Relaxační či sportovní aktivity každý zákazník vykonává na vlastní nebezpečí, provozovatel není zodpovědný za poranění či úraz, které si zákazník způsobí nedodržováním Řádu, vlastním jednáním či neuposlechnutím pokynů personálu, ani za poranění či úrazy způsobené zákazníkem jinými zákazníky.
- Pokud vznikne u zákazníka poranění, úraz nebo jiné zdravotní obtíže, je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit personálu WELLNESS ORION, jež dle potřeby zajistí ošetření či lékařskou pomoc. Poranění, úrazy nebo jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou personálem WELLNESS ORION zaznamenány do Knihy úrazů. Lékárníčka pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci a baru v prostorách wellness centra.
- Pokud dojde ke ztrátě zákaznickovy věci, je zákazník povinen nahlásit tuto skutečnost personálu WELLNESS ORION, který tuto událost včetně důležitých údajů o zákazníkovi zaznamená do knihy ztrát a náleží. Pokud zákazník najde cizí věc, je povinen odevzdat nalezenou věc personálu WELLNESS ORION, který tuto událost zaznamená do Knihy ztrát a náleží. Nalezená věc bude příslušnému zákazníkovi vydána oproti podpisu o převzetí.
- Zákazník je povinen nahlásit každou škodu na zdraví či majetku zaměstnancům WELLNESS ORION. Každá taková událost bude řádně vyšetřena a zaevidována.
- Pokud vznikne škoda na majetku provozovatele v důsledku nedbalostního a úmyslného jednání zákazníka, je tento zákazník povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu uhradit.
- Způsobí-li zákazník svým nedbalostním anebo úmyslným jednáním škodu na majetku WELLNESS ORION nebo třetích osob je za tuto škodu odpovědný a je povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu nahradit.
- Zákazník je povinen řádně pečovat o své věci po celou dobu návštěvy WELLNESS ORION.
- Pro odložení věcí slouží pouze skříňky v prostorech šaten a trezorky v prostoru recepcy.
- Pro uschování finanční hotovosti, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenností slouží pouze trezorky v prostorech recepcy.
- Každý zákazník zodpovídá za řádné uložení a řádné uzamčení svých věcí do skříňky v šatně/trezorku. WELLNESS ORION není odpovědný za poškození, odcizení či ztrátu věcí, jež jsou zákazníkem ponechány mimo skříňky v prostorech šaten nebo mimo trezorky v prostoru recepcy nebo jsou ponechány ve skříňkách nebo trezorkách neuzamčené.
- Zákazník si je vědom, že relaxační či sportovní aktivity vykonává zcela na vlastní nebezpečí, WELLNESS ORION není zodpovědný za poranění, úrazy a škody, které si zákazník způsobí vlastním jednáním, neuposlechnutím pokynů zaměstnanců WELLNESS ORION či nedodržováním tohoto Řádu, ani za škody, poranění a úrazy způsobené zákazníkům jinými zákazníky.
- Provozovatel neodpovídá za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů.

## KONKRÉTNĚJI JEDNOTLIVÉ PROVOZY WELLNESS ORION WELLNESS

- Vstup zdarma platí pro děti do 100cm výšky včetně.
- Prostory wellness zahrnují: relaxační bazén, veřejný whirlpool, parní kabinu, vnitřní saunový bar, vnitřní relaxační místnost, aroma saunu, medovou saunu, finskou saunu, vnitřní ochlazovnu, venkovní terasu a venkovní ochlazovnu, **privátní wellness a masérny**.
- Zákazníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případných úrazům.
- Do saun je povolen vstup v prostěradle nebo ručniku, avšak bez plavek. V ceně vstupného do wellness je zahrnuto také zapůjčení jednoho kusu prostěradla a jednoho kusu osušky. V případě zapůjčení dalšího kusu prádla (prostěradlo či osuška) je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku.
- Je zakázáno skákat do bazénů a whirlpoolů.
- Je zakázáno vřazovat jakékoliv předměty do whirlpoolů a bazénů.
- Je přísně zakázáno nalévat do saunových kamen vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi k tomu určené.
- Je přísně zakázáno pokládat jakékoliv předměty na saunová kamna či blízko nich včetně ledu, který je určený na ochlazení.
- Je zakázáno manipulovat nebo jakkoliv ovlivňovat technologické zařízení saun apod. Je naopak žádoucí upozornit na případné nedostatky obsluhu.
- Je přísně zakázáno pokládat jakékoliv předměty blízko svíček a krbu.
- Je zakázáno do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu.
- Je zakázáno potápět se s potápěčským vybavením nebo i bez něj.
- Povinností zákazníka po každém cyklu v sauně či parní kabině je osprchovat se.
- V saunách je zakázáno požívat nápoje.
- Osobám s onemocněním kardiovaskulárního systému či s vysokým krevním tlakem je doporučeno konzultovat návštěvu a pobyt v sauně se svým lékařem.
- Používání mobilních telefonů v saunách není dovoleno. V ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefon, avšak vždy s ohledem na ostatní návštěvníky wellness centra.
- Každé dítě do 3 let musí po celou dobu návštěvy prostoru wellness používat dětskou plenku určenou do vody.
- Vstup do whirlpoolu a relaxačního bazénu je možný pouze v plavkách.
- Hloubka vody v relaxačním bazénu 90 – 120 cm, teplota vody je cca 32 °C.
- Hloubka vody ve veřejném whirlpoolu 110 cm, teplota vody je cca 34 °C.
- Zákazníci mohou konzumovat v prostorách relaxačního bazénu a veřejného whirlpoolu alkoholické a nealkoholické nápoje, které musí být výhradně v plastovém nádobí. Konzumovat vlastní potraviny je zakázáno.
- V případě znečištění bazénu/whirlpoolu zákazníkem je zákazník povinen uhradit náhradu škody, a to v minimální hodnotě 5000 Kč.

## FITNESS

- Používání cvičebního vybavení smí samostatně pouze osoby starší 15ti let, dětem mladších 15ti let je povoleno používat cvičební vybavení pouze v doprovodu osoby starší 18ti let, která za doprovázenou osobu po celou dobu návštěvy zodpovídá a zajišťuje její bezpečnost. V případě vzniklého úrazu či poranění dítěte, které si způsobí vlastním jednáním, neuposlechnutím pokynů zaměstnanců WELLNESS ORION či nedodržováním tohoto Řádu, nenese WELLNESS ORION žádnou odpovědnost. Vstup osobám do 10,99 let věku zakázán.
- Je zakázáno přemisťovat cvičební stroje. Použitá vybavení se vrací a uklízí na svoje místo.
- Zákazníci smí používat cvičební vybavení pouze v případě, jsou-li obeznámeni technikou cvičení na cvičebním vybavení.
- Cvičební vybavení smí být použito pouze k účelu, ke kterému je určeno.
- Vstup do fitness centra je povolen pouze v čisté obuvi vhodné pro cvičení a ve vhodném čistém sportovním oblečení. Je zakázáno cvičit naboso nebo v pantoflích. Stejně tak je nutné podkládat pod sebe na lavičce ručník.
- Pokládat činky a závaží mimo vyčleněné prostory je zakázáno. Pokládání činek se vyžaduje provádět co nejhleduplněji na okolí, tiše a s minimálním vlivem na ničení strojí a vybavení.
- Při poruše či poškození cvičebního vybavení musí zákazník neprodleně upozornit obsluhu WELLNESS ORION.
- Je zakázáno konzumovat jídlo v prostorách fitness, stejně tak nosit si vlastní potraviny a nápoje.
- Zákazník je povinen se chovat tak, aby nerušil ostatní zákazníky.
- Zákazníci fitness centra užívají zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž se před užitím přesvědčí, zda veškeré zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Pokud by objevili závadu, jsou povinni ji nahlásit obsluze.
- Zákazník je povinen počínat si při používání zařízení a náčiní fitcentra s nejvyšší opatrností, nepřeceňovat své síly a počínat si tak, aby při cvičení nezranil sebe či jiné osoby.
- Provozovatel fitness centra nezodpovídá za vzniklé úrazy nebo jiné poškození zdraví v souvislosti se cvičením.
- Provozovatel nezodpovídá za jakoukoliv újmu, jež zákazníkovi vznikne v důsledku jednání externích osobních trenérů či jakýchkoliv jiných osob, které budou zákazníkovi v prostorách fitcentra udílet jakékoliv rady a pokyny či mu přímo pomáhat při cvičení na zařízení nebo s náčinním fitcentra.

Poruší-li zákazník výše uvedená pravidla, bude tento zákazník vykázán z prostoru WELLNESS ORION bez možnosti vrácení ceny vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé WELLNESS ORION nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.